

Instructivo

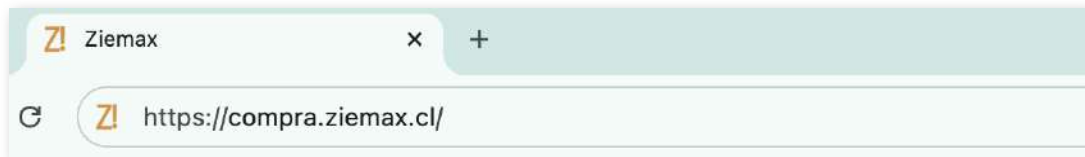
¿Cómo comprar en compra.ziemax.cl?



¿Cómo comprar en la página web de Ziemax?

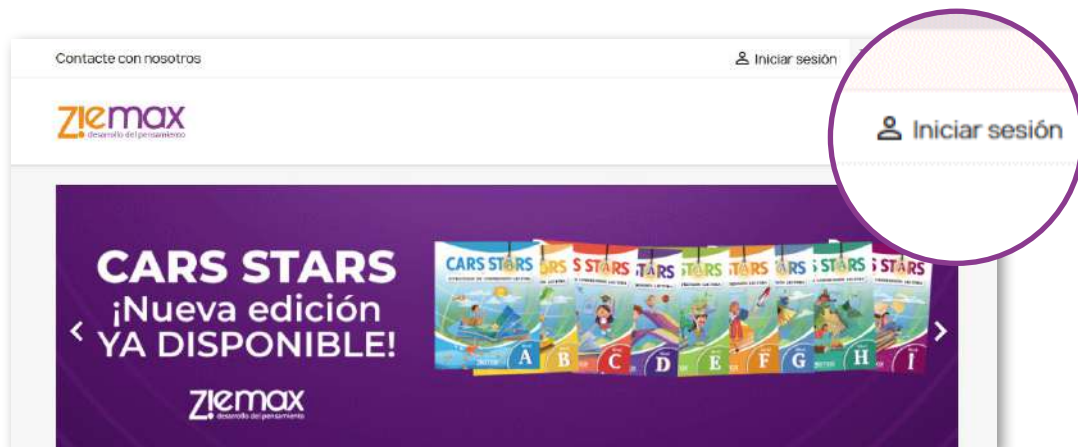
PASO 1

Ingresa a compra.ziemax.cl



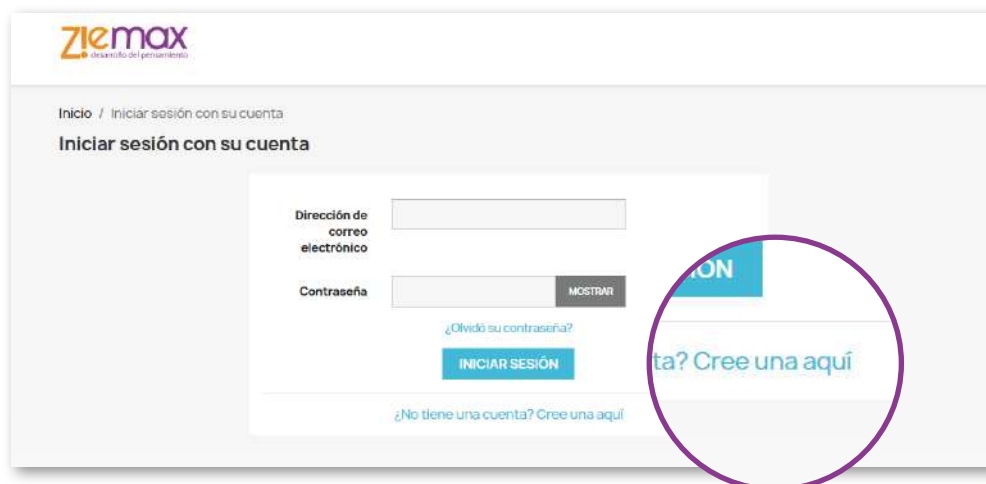
PASO 2

Haz clic en **“Iniciar Sesión”**, ubicado en la esquina superior derecha.



PASO 3

Si no has creado tu cuenta aún, haz clic en **“Cree una aquí”**



PASO 4

Completa los campos requeridos

¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión!](#)

Tratamiento Sr. Sra.

Nombre
Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Apellidos
Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Dirección de correo electrónico

Contraseña
 Introduce una contraseña de entre 8 y 72 caracteres
 La puntuación mínima debe ser: Débil

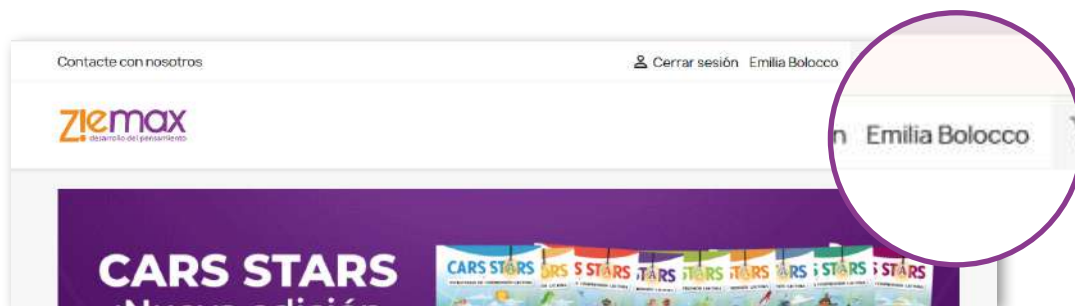
Fecha de nacimiento Opcional
(Ejemplo: 31/05/1970)

Acepto los Términos y Condiciones de compra online y Política de retiro en tienda
 Política de privacidad. Los datos personales utilizados para satisfacer sus necesidades, procesar sus pedidos y permitirle el acceso a su cuenta. Usted tiene derecho a modificar y eliminar toda la información personal que se encuentra en su Cuenta.

Revisa y acepta los “Términos y Condiciones de compra online” y la “Política de Privacidad de los datos”

PASO 5

Una vez que inicies sesión, haz clic en tu **nombre** ubicado en la parte superior derecha de la pantalla para seleccionar tu establecimiento.



Contacte con nosotros Cerrar sesión Emilia Bolocco Carrito (0)

ziemax
desarrollo del pensamiento

Inicio / Su cuenta

Su cuenta

INFORMACIÓN DIRECCIONES HISTORIAL Y DETALLES DE MIS PEDIDOS

Aviso: Al eliminar un colegio o actualizar el listado de colegios, el carrito de compras se vaciará automáticamente.

Seleccione hasta 3 establecimientos

Escribe el nombre, comuna o RBD del establecimiento

GUARDAR

Establecimientos Seleccionados

Nombre del Establecimiento

Puedes solicitar ayuda de nuestro chat durante todo el proceso.

SU CUENTA **INFORMACIÓN DE LA TIENDA**
Información Chile

PASO 6

Presiona sobre el texto que deseas comprar.

Inicio / Su cuenta

Su cuenta

INFORMACIÓN DIRECCIONES HISTORIAL Y DETALLES DE MIS PEDIDOS

Aviso: Al eliminar un colegio o actualizar el listado de colegios, el carrito de compras se vaciará automáticamente.

Seleccione hasta 3 establecimientos

Escribe el nombre, comuna o RBD del establecimiento

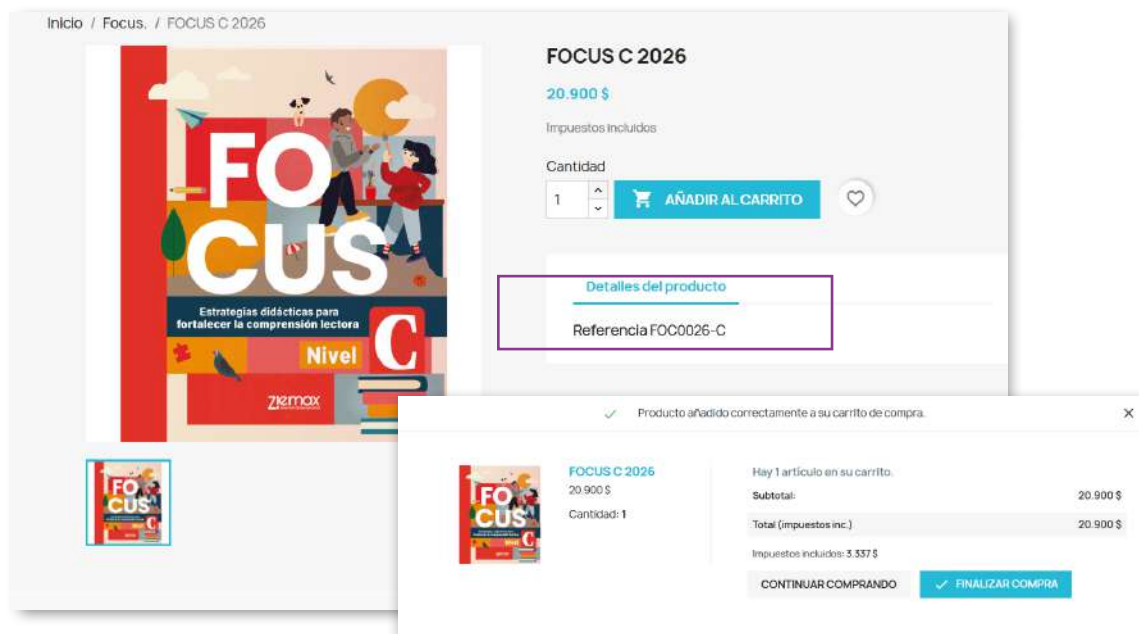
GUARDAR

Establecimientos Seleccionados

Nombre del Establecimiento	Comuna	RBD	Curso	Productos	Acciones
COLEGIO TABANCURA	VITACURA	8862	4 Básico	FOCUS C 2026	Eliminar

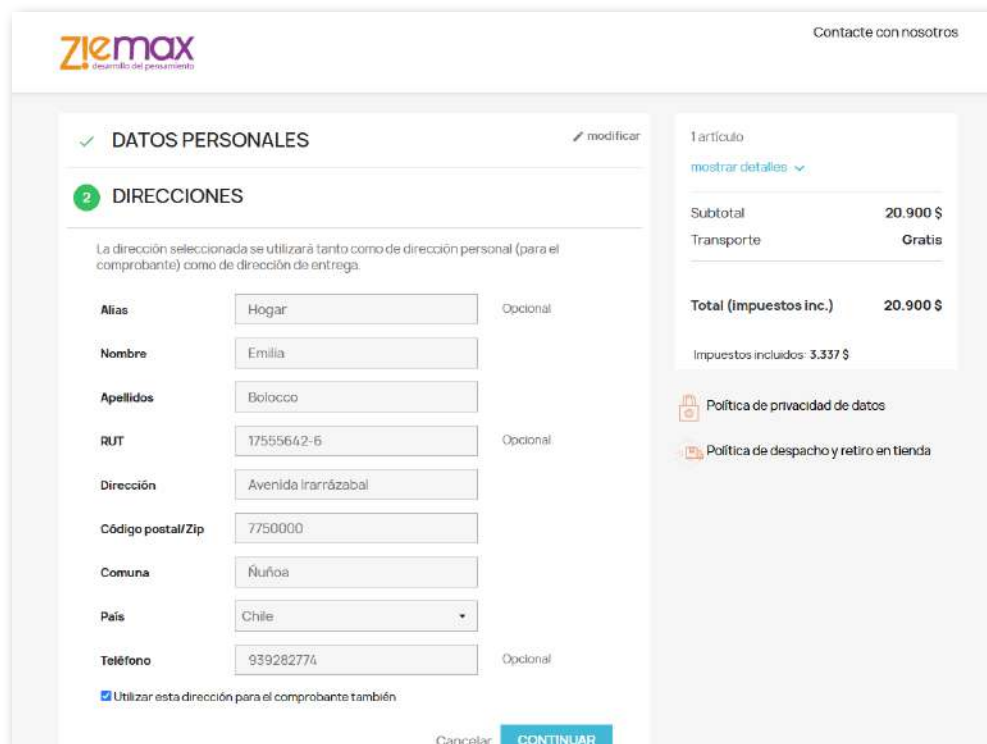
PASO 7

Añade al carrito el producto seleccionado. Te dará la opción de **“Finalizar compra”**, o **“Continuar comprando”** en caso de que desees añadir más productos.



PASO 8

Completa la información solicitada para finalizar la compra, direcciones y método de envío.



PASO 9

Selecciona si quieres retirar en tienda o solicitar el envío a una dirección particular, a este último se le añadirá el coste de envío.

The screenshot shows the checkout page for Ziemax. It features three main sections: 'DATOS PERSONALES', 'DIRECCIONES', and 'MÉTODO DE ENVÍO'. The 'MÉTODO DE ENVÍO' section is active, showing two options: 'Retiro en tienda' (selected) and 'Envío Ziemax'. The 'Retiro en tienda' option is described as being at 'Los Herreros 8770, La Reina' and is free. The 'Envío Ziemax' option costs 4,329 \$ including taxes. To the right, a summary table shows a subtotal of 20,900 \$, free transport, and a total of 20,900 \$ including 3,337 \$ in taxes. There are also links for 'Política de privacidad de datos' and 'Política de despacho y retiro en tienda'. A 'CONTINUAR' button is at the bottom right.

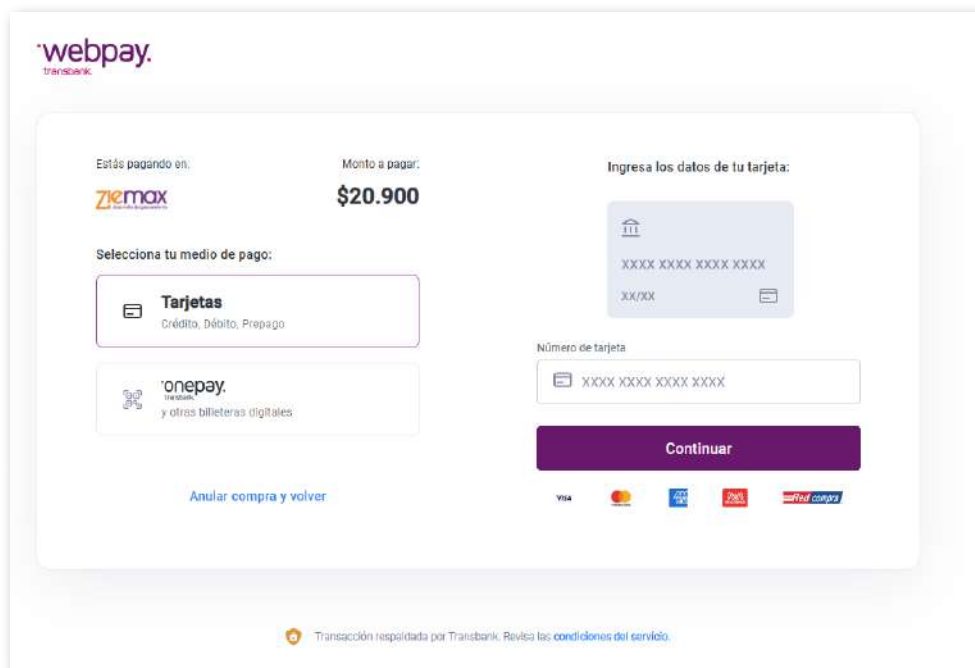
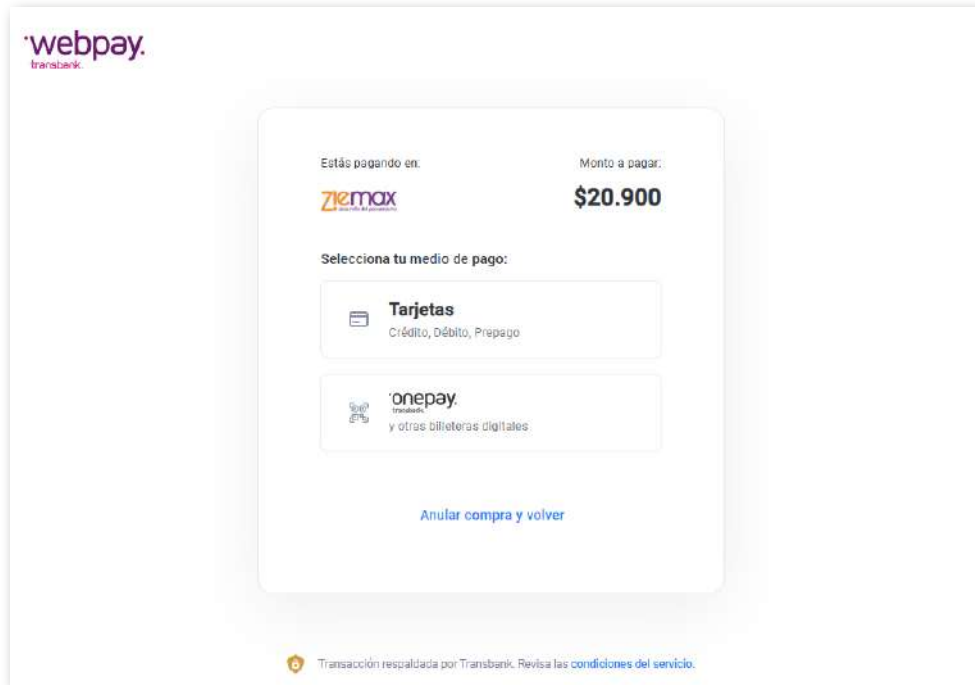
PASO 10

Declara que estás de acuerdo con los “Términos del servicio” y haz clic en el botón “Realizar el pedido”

The screenshot shows the payment page, titled '4 PAGO'. It has a radio button selected for 'Permite el pago de productos y/o servicios, con tarjetas de crédito, débito y prepago a través de Webpay Plus webpay.PLUS transbank.' There is a checked checkbox for 'Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.' A blue 'REALIZAR PEDIDO' button is at the bottom.

PASO 11

Te dirigirá para que selecciones tu medio de pago, sigue las instrucciones de tu banco para finalizar la transacción.



PASO 12

Una vez validado el pago, ¡ya está listo! Volverás a la página con la información resumida: puedes descargar el comprobante que también será enviado al correo electrónico registrado.

✓ **SU PEDIDO ESTÁ CONFIRMADO**

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico sol.duquem@gmail.com. También puede [descargar su comprobante](#)

ARTÍCULOS DEL PEDIDO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL PRODUCTOS
	20.900 \$	1	20.900 \$
Subtotal			20.900 \$
Descuento			- 20.879 \$
Envío y manipulación			Gratis
TOTAL (IMPUESTOS INC.)			21 \$

Impuestos: 3 \$

DETALLES DEL PEDIDO:

Referencia de pedido: JVVBIWZBU
Método de pago: Webpay Plus
Método de envío: Retiro en tienda
Los Herreros 8770, La Reina. En horario de atención. La opción Retiro en tienda NO realiza despachos a domicilio.

Para cualquier consulta envía un correo a contacto@ziemax.cl o al número de teléfono **+56(2) 2245608 / +569 39282771**



contacto@ziemax.cl



[/ziemaxcl](https://www.instagram.com/ziemaxcl)



www.ziemax.cl

ziemax
desarrollo del pensamiento